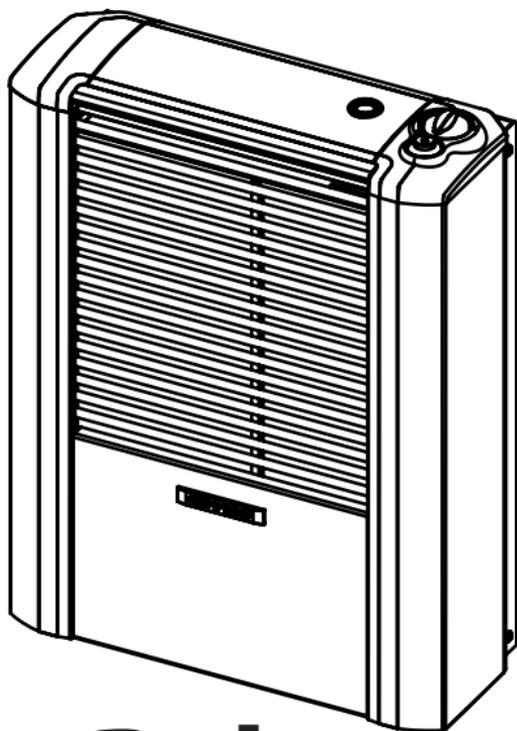


C|O|P|P|E|N|S

SOLUCIONES PARA EL HOGAR

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO



Peltre

ACERO

Convector Tiro Balanceado
Modelos C25AC-C40AC-C60AC

ACCERO

ÍNDICE

| | |
|---------------------------------|---|
| Descripción del convector | 4 |
| Precauciones importantes | 4 |
| Características técnicas | 5 |

PARA EL INSTALADOR

Instalación del convector TB/TBU

| | |
|--|----|
| Desmontaje del gabinete | 6 |
| Conversión del tipo de gas (opcional) | 7 |
| Orientación de la placa salida de gases (opcional) | 8 |
| Preparación de la pared | 9 |
| Colgado del convector | 9 |
| Conexión lateral derecha o izquierda | 16 |
| Montaje del conjunto espalda-cámara | 16 |
| Montaje del gabinete | 16 |
| Conexión de la entrada de gas | 16 |
| Puesta en funcionamiento del convector | 16 |

Instalación del convector Tiro Balanceado (TB)

| | |
|--|----|
| Marcado y perforación de la pared | 10 |
| Adaptación de los caños del accesorio TB al espesor de la pared | 11 |
| Montaje del sistema de tiraje desde el exterior | 12 |
| Montaje del sistema de tiraje desde el interior | 12 |

Instalación del convector Tiro Balanceado "U" (TBU)

| | |
|--|----|
| Instalación de la caja adaptadora TBU embutida en la pared | 13 |
| Instalación de la caja adaptadora TBU sin embutir en la pared | 13 |
| Instalación del sombrerete del TBU | 14 |
| Desviación de conductos verticales en "U" | 15 |

PARA EL USUARIO

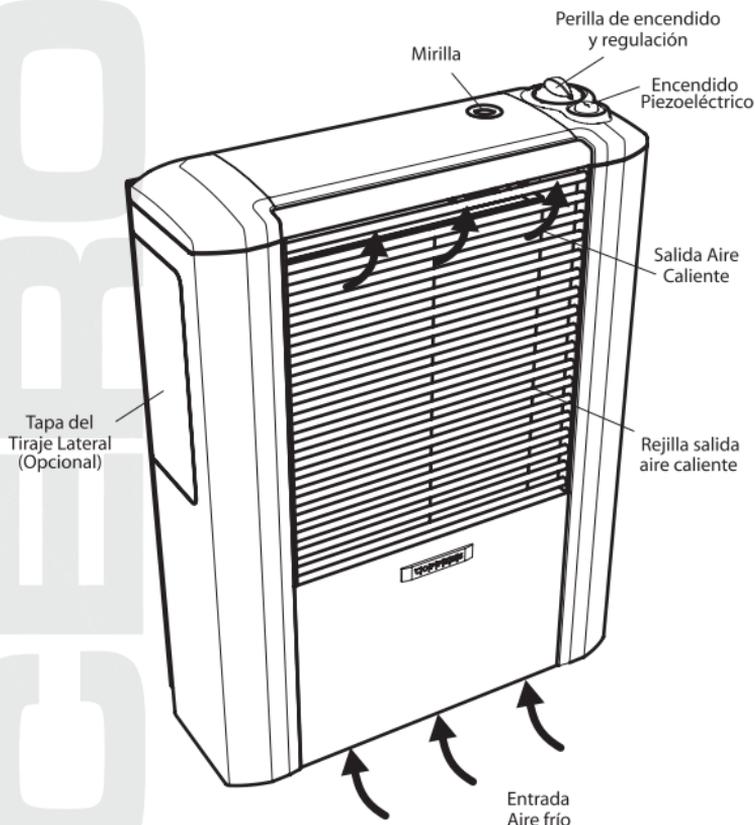
Encendido, regulación y apagado

| | |
|--------------------------------|----|
| del convector TB/TBU | 17 |
| Precauciones importantes | 17 |

Mantenimiento del convector

| | |
|--|----|
| Limpieza del convector | 18 |
| Precauciones para períodos prolongados de inactividad | 18 |
| Inspecciones periódicas | 18 |
| Guía de resolución de problemas frecuentes | 19 |
| Garantía | 21 |

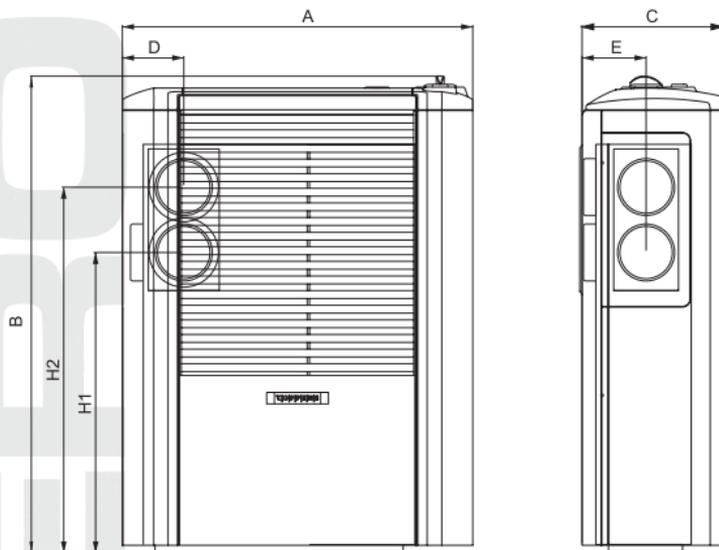
Descripción del convector



Precauciones importantes

Antes de hacer instalar el convector, verifique que el tipo de gas disponible corresponda al indicado para el aparato.

La instalación de todo convector o cualquier forma de conversión, debe ser realizada por un instalador matriculado y en un todo de acuerdo con lo establecido en las disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas. Recuerde que el 90% de las fallas se produce por no tener una correcta instalación, puesta a punto, calibrado y mantenimiento

Características técnicas

| Modelo | C25AC | C40AC | C60AC |
|---|--|-------------|-------------|
| Potencia máx. (kcal) | 2500 | 4000 | 6000 |
| Espacio a calefaccionar (m ³) | 50 | 80 | 116 |
| Consumo máximo en GN (m ³ /h) | 0,27 | 0,43 | 0,62 |
| Consumo máximo en GL (Kg/h) | 0,21 | 0,31 | 0,49 |
| Presión de gas normal: | 1,76 Kpa (180 mm c.a.) (GN) 2,74 Kpa (280 mm c.a.) (G.L) | | |
| Opciones de tiraje: | Lateral y posterior izquierda Lateral y posterior derecha | | |
| Tipo de tiraje: | Tiro Balanceado (TB) - Tiro Balanceado "U" (TBU) | | |
| Ancho total, A (*) | 39 (cm) | 46 (cm) | 56 (cm) |
| Alto total, B (*) | 61 (cm) | 61 (cm) | 80 (cm) |
| Profundidad total, C (*) | 19 (cm) | 19 (cm) | 21 (cm) |
| Eje frontal tiraje, D (*) | 9 (cm) | 9 (cm) | 10 (cm) |
| Eje lateral tiraje, E (*) | 9 (cm) | 10 (cm) | 11 (cm) |
| Entrada de aire, H1 (*) | 41 (cm) | 39 (cm) | 43 (cm) |
| Salida de gases, H2 (*) | 48,6 (cm) | 47,5 (cm) | 54 (cm) |
| Diámetro caños tiraje | 2,5 (Pulg.) | 3,0 (Pulg.) | 4,0 (Pulg.) |

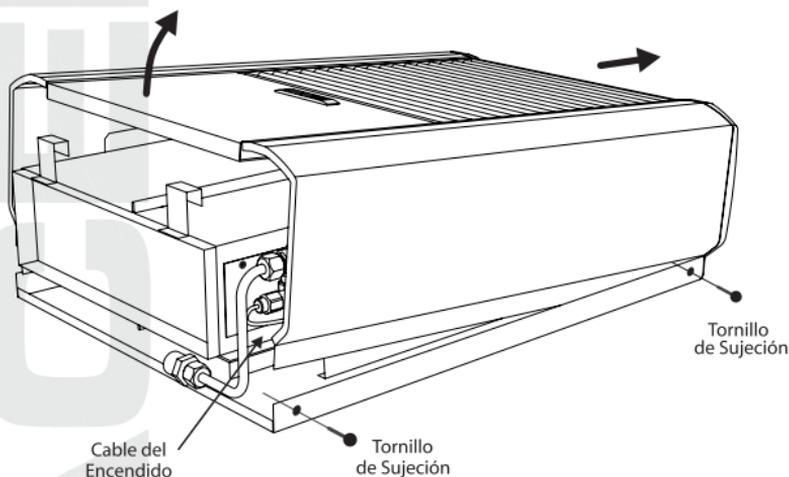
(*) Las dimensiones son solo a modo orientativo. Las mismas podrían sufrir modificaciones a futuro.
Para la instalación del convector utilice la "Plantilla de instalación" provista con el mismo.
Cualquier duda consulte a www.coppens.com.ar

PARA EL INSTALADOR

Instalación del convector TB/TBU

Desmontaje del gabinete

Antes de retirar el gabinete, desconecte el cable del encendido piezoeléctrico de su terminal en la bujía. Para desmontar el gabinete apoye el artefacto sobre el piso, retire los tornillos de sujeción y tomando el panel inferior, tire del mismo hacia arriba para liberar las trabas inferiores y luego empuje hacia adelante para destrabar el enganche superior.



Importante

Se debe tener especial cuidado de que el cable no toque las partes interiores del convector durante su funcionamiento.

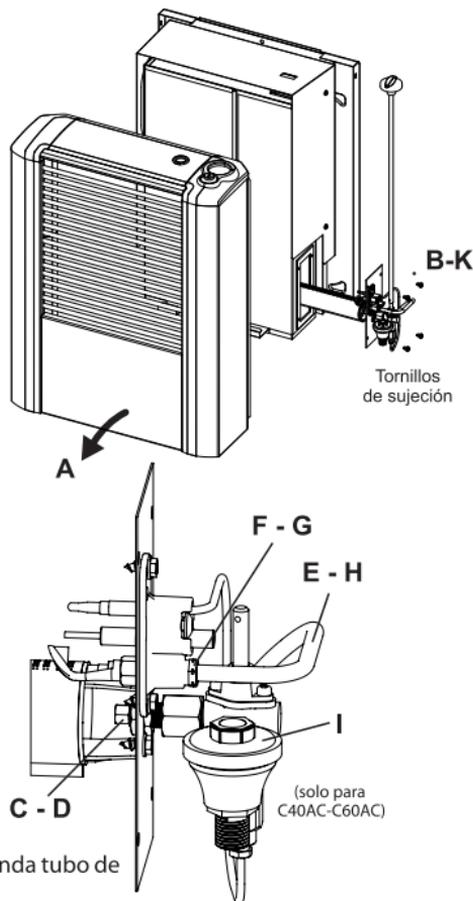
Instalación del convector TB/TBU

Conversión del tipo de gas (opcional)

El convector se entrega de fábrica configurado para su instalación con Gas Natural, pero ha sido diseñado con Sistema Multigas, que permite su conversión a Gas Licuado, utilizando el kit de conversión provisto.

Para efectuar la conversión de Gas Natural a Gas Licuado, proceda de la siguiente manera:

- A) Retire el gabinete del convector.
- B) Extraiga el quemador de la cámara de combustión.
- C) Retire el inyector para Gas Natural, utilizando una llave de 7 mm.
- D) Instale en su lugar, el inyector para Gas Licuado (kit de conversión).
- E) Retire el caño de conexión piloto-válvula.
- F) Retire el inyector piloto para Gas Natural.
- G) Instale en su lugar, el inyector piloto para Gas Licuado (kit de conversión).
- H) Vuelva a colocar el caño conexión piloto-válvula retirado en el paso E.
- I) Retire el regulador de presión. (solo para C40AC y C60AC. C25AC no lleva regulador de presión).
- J) Instale en su lugar, un codo 1/4" M Gas - 1/4" H Gas de bronce.
- K) Instale el quemador en la cámara de combustión. No olvide colocar la junta de papel cerámico.



Importante

Utilizar Gas Licuado Propano. Se recomienda tubo de 45 Kg o de mayor capacidad volumétrica.

La conversión deberá ser realizada por un GASISTA MATRICULADO y su costo no está cubierto por la Garantía.

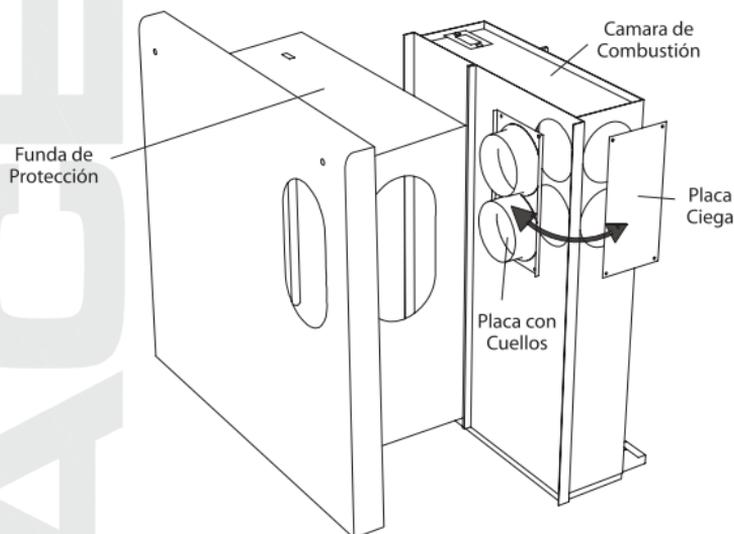
Verifique que la junta de papel cerámico no se estropee durante el proceso. En caso de haya sido dañada, reemplacela por una nueva para asegurar la estanqueidad de la cámara de combustión.

Instalación del convector TB/TBU

Orientación de la placa de salida de gases (opcional)

El convector Coppens puede ser instalado con la salida de gases por la parte posterior o lateral (derecha o izquierda). Para cambiar la orientación original con la que sale de fábrica, de posterior a lateral, proceda como se indica a continuación:

- Una vez retirado el gabinete, desmonte la tapa del tiraje lateral opcional, que forma parte del mismo, cortando las sujeciones que la mantienen.
- Desmonte la cámara de la funda de protección.
- Retire la placa con los cuellos de conexión y la placa ciega aflojando los respectivos tornillos cuidando de no dañar las juntas de papel cerámico.
- Cambie las placas y las juntas de posición, colocando la placa con cuellos en el lateral, y la placa ciega en la espalda de la cámara. Luego ajuste bien los respectivos tornillos
- Vuelva a montar la cámara en la funda de protección para terminar la conversión.



Importante

Se debe tener en cuenta al adquirir el convector que existen dos versiones de este modelo, uno para salida posterior o lateral derecha y otro para salida posterior o lateral izquierda, debiendo solicitar al comerciante al que se requiera en cada caso.

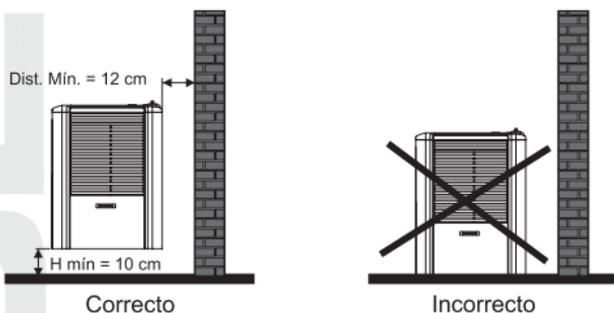
Instalación del convector TB/TBU

Preparación de la pared

Este convector ha sido diseñado para ser instalado sobre muros de mampostería. Hay que tener presente que la funda de protección posterior alcanza altas temperaturas. Si se va a instalar en superficies alterables por el calor (madera, empapelado, etc.), se recomienda poner entre el muro y el convector una placa de material aislante térmico.

Colgado del convector

Este calefactor ha sido especialmente diseñado para ir colgado, debiendo dejarse una distancia mínima de 12 cm de la pared más cercana (en caso de uso de la salida lateral opcional, el equipo debe ir pegado a la pared para evitar el contacto con los caños), y de 10 cm entre su parte inferior y el piso. **No instale el artefacto apoyado sobre el piso.**



Utilice la plantilla de instalación provista para tal efecto.

Si la salida del convector es posterior, apoye la plantilla sobre la pared que va a apoyar el equipo y marque los agujeros correspondientes.

Si la salida del convector es lateral apoye la plantilla de instalación sobre la pared en la que se ubicará el accesorio TB o la caja adaptadora TBU, y marque los agujeros correspondientes.

Instalación del convector Tiro Balanceado (TB)

Dependiendo del lugar de instalación, el accesorio puede ser instalado de dos maneras distintas:

- Con acceso desde el exterior.
- Sin acceso desde el exterior.

A continuación se explicarán los métodos de instalación para cada caso.

Instalación del convector Tiro Balanceado (TB)

Marcado y perforación de la pared

Si el accesorio puede ser instalado desde el exterior hacia el interior, se podrán hacer en la pared los agujeros para introducir por allí los caños de tiraje, y el agujero para pasar la varilla roscada que engancha la placa con el accesorio.

Diámetro agujero caños

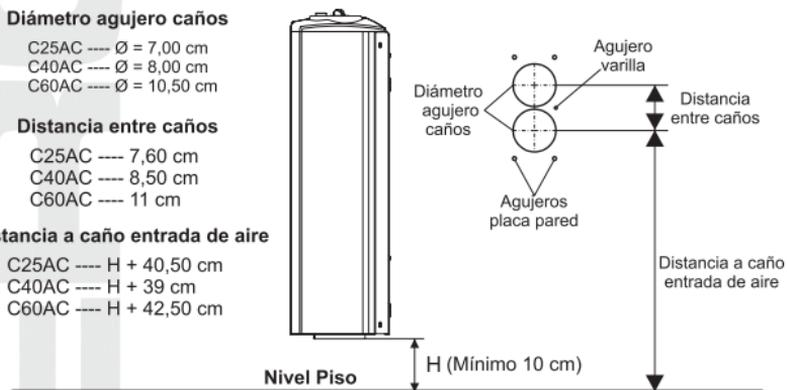
- C25AC ---- $\varnothing = 7,00$ cm
- C40AC ---- $\varnothing = 8,00$ cm
- C60AC ---- $\varnothing = 10,50$ cm

Distancia entre caños

- C25AC ---- 7,60 cm
- C40AC ---- 8,50 cm
- C60AC ---- 11 cm

Distancia a caño entrada de aire

- C25AC ---- $H + 40,50$ cm
- C40AC ---- $H + 39$ cm
- C60AC ---- $H + 42,50$ cm



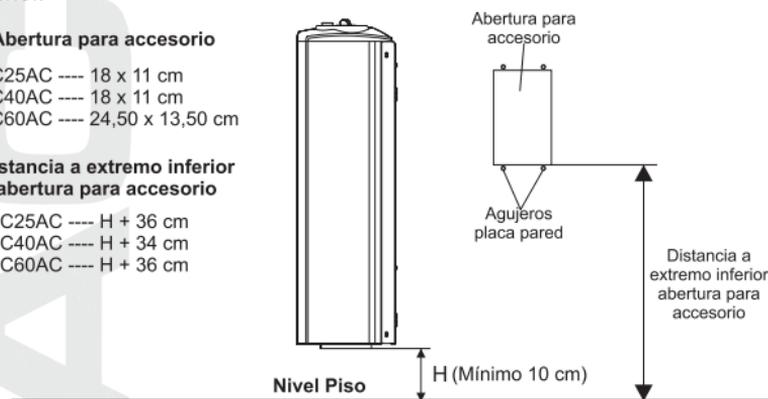
Cuando el accesorio no pueda ser instalado desde el exterior, la abertura deberá ser lo mas justa posible y que permita el paso del mismo desde el interior de la vivienda hacia el exterior.

Abertura para accesorio

- C25AC ---- 18 x 11 cm
- C40AC ---- 18 x 11 cm
- C60AC ---- 24,50 x 13,50 cm

Distancia a extremo inferior abertura para accesorio

- C25AC ---- $H + 36$ cm
- C40AC ---- $H + 34$ cm
- C60AC ---- $H + 36$ cm



Importante: Al colocar el accesorio, verifique que la flecha moldeada sobre la tapa apunte hacia arriba.

Instalación del convector Tiro Balanceado (TB)

Adaptación de los caños del Accesorio TB al espesor de la pared

Los caños de entrada de aire y salida de gases han sido diseñados para una pared de 30 cm de espesor.

Si la pared es de menor espesor, corte ambos caños y la varilla roscada provista en el kit de instalación, como se explica a continuación.

Una vez realizada las perforaciones para los caños, la varilla roscada y la placa pared, coloque los tarugos correspondientes.

Corte los caños de tiraje para adecuarlos al espesor de la pared.

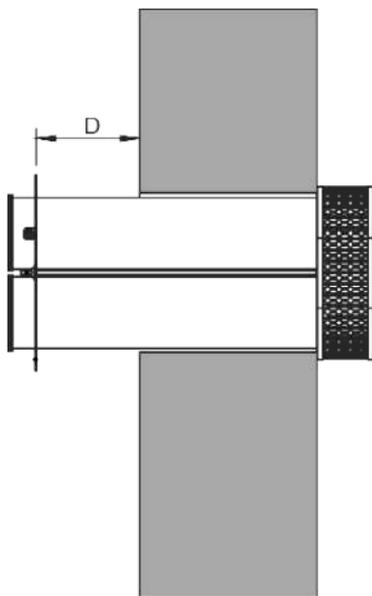
Para determinar su longitud, introduzca el extremo curvado de la varilla roscada en el agujero previsto en la tapa interna del accesorio.

Luego arme el conjunto por completo colocando el tornillo que posiciona la placa conexión con respecto a los caños.

El extremo libre de la varilla se hará pasar por el agujero que se halla entre los orificios de la placa para posicionar los caños en la misma.

Tomando el conjunto desde la varilla roscada tire hacia adentro, hasta que el accesorio apoye sobre el lado exterior de la pared.

A continuación mida la diferencia "D" entre la placa y el interior de la pared. Esa será la medida que deberá cortar los caños del lado donde se inserta el accesorio, manteniendo de esta manera los cuellos del otro extremo.



Importante: para longitudes de caños mayores a 33 cm, comunicarse con Coppins S.A.

Instalación del convector Tiro Balanceado (TB)

Montaje del sistema de tiraje desde el exterior

Una vez cortados los caños a la longitud necesaria, se quite el tornillo para liberar la placa de conexión. Retire el accesorio sin quitar la varilla roscada del mismo.

Tome la placa de conexión con los caños insertos en ella y hágalos pasar por las perforaciones realizadas en la pared.

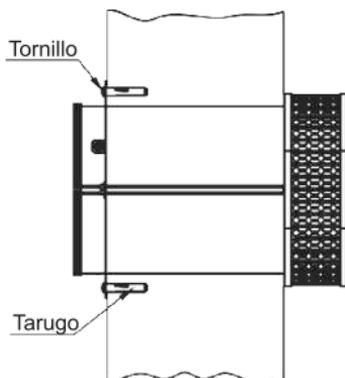
Desde el exterior conecte el Accesorio TB a los caños, teniendo en cuenta que la flecha moldeada sobre la tapa indique hacia arriba, y haga pasar la varilla roscada por la perforación.

Pase la varilla roscada por el orificio de la placa pared.

Rellene los espacios con mezclas y cascotes.

Fije la placa a la pared, colocando los 4 tornillos en los tarugos previamente colocados.

Finalmente coloque en la varilla roscada una arandela y una tuerca que se enroscará hasta que hagan tope en la placa conexión. Corte el sobrante de la varilla.



Montaje del sistema de tiraje desde el interior

En el caso que el Accesorio TB no pueda ser insertado a los caños desde el exterior, arme el conjunto de Accesorio TB, caños, varilla roscada y placa pared, fijando esta última mediante el tornillo usado cuando cortamos los caños.

Una vez armado el conjunto de tiraje, introduzcalo en la abertura realizada en la pared según se explicó en la página 10.

Fije la placa pared mediante los 4 tornillos a los tarugos previamente colocados. Rellene con mezcla el espacio quedado alrededor del accesorio si fuera posible.

Importante: verifique que los extremos exteriores de los caños de conexión del Accesorio TB queden 3 o 4 mm más bajo que los extremos internos de los caños para evitar la entrada de agua de lluvia.

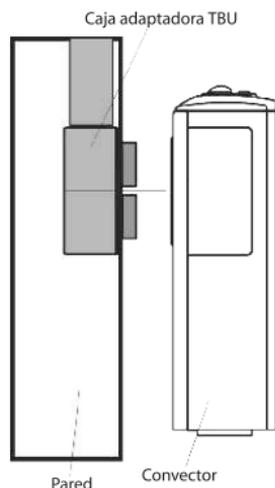
Instalación del convector Tiro Balanceado “U” (TBU)

Instalación de la caja adaptadora TBU embutida en la pared

Una vez marcada la posición de los cuellos según lo explicado en la página 10, se realizará la perforación en el muro donde se alojará la caja adaptadora, cuidando que el frente de la misma quede al ras de la pared y los cuellos de conexión sobresaliendo de la misma como se indica en la figura.

Aisle con lana de vidrio de 10 a 20 mm de espesor, el “Caño Salida de Gases” para evitar el calentamiento de la pared, la condensación y acelerar la salida de gases.

Una vez que la caja quede embutida, se rellenará con mezcla y cascotes en las partes accesibles para amurarla. Deje fraguar para que la misma quede inmovilizada en esa posición.



Instalación de la caja adaptadora TBU sin embutir en la pared

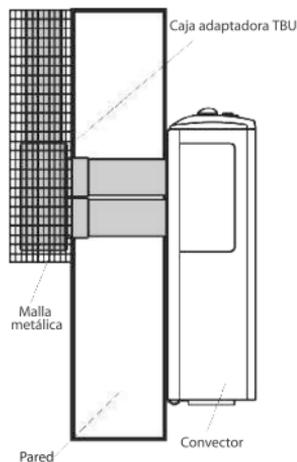
Cuando la caja no se puede instalar en la pared, ya que esta es muy delgada, se tiene la opción de colocarla del otro lado de la pared donde se ubica el calefactor como indica la figura.

En este caso, se deberán utilizar caños de alargue para unir la caja adaptadora TBU con el calefactor. El largo máximo de los mismos será de 195 mm, lo que nos asegura el correcto funcionamiento del equipo.

También se deberá construir una estructura metálica que impida entrar en contacto con la caja y los caños.

Aisle con lana de vidrio de 10 a 20 mm de espesor, el “Caño Salida de Gases” para evitar el calentamiento de la pared, la condensación y acelerar la salida de gases.

Fije la caja adaptadora a la pared mediante los tornillos con tarugos.



Instalación del convector Tiro Balanceado “U” (TBU)

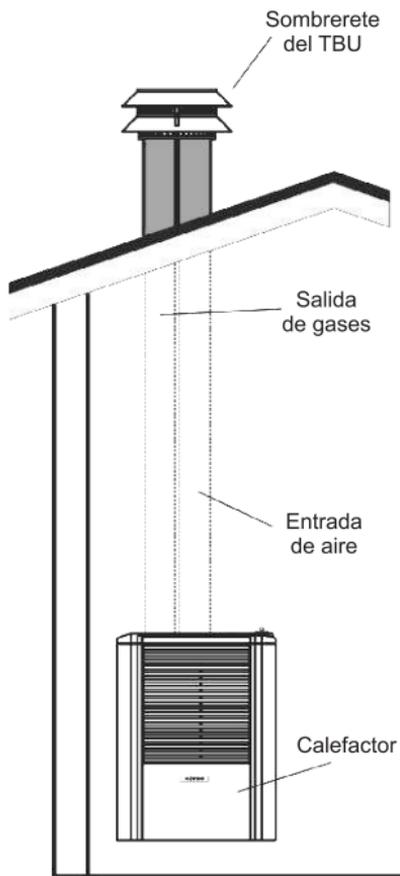
Instalación del sombrerete del TBU

En la parte superior de los caños de ventilación se ubicará el sombrerete que se provee con el equipo, cuidando conectar el caño de entrada de aire y el de salida de gases en los respectivos cuellos del sombrerete. Para ello, tanto los cuellos de conexión de la caja adaptadora como la de los sombreretes están identificados con las palabras “entrada” y “salida” respectivamente.

El caño de entrada de aire que une el accesorio con la caja adaptadora, deberá tener una altura mínima de 3 metros, para permitir el correcto funcionamiento del equipo, ya que si la distancia fuera menor, podrían producirse problemas en la combustión del calefactor.

El sombrerete debe sobresalir por encima del techo, y es necesario que se encuentre a los cuatro vientos.

ATENCIÓN: Los convectores con sistema de tiraje TBU solo se utilizan según NORMA de ENARGAS en casa de planta baja o en el último piso de un edificio, por tal motivo la longitud total de los caños verticales no deberán superar en ningún caso los 6 metros.



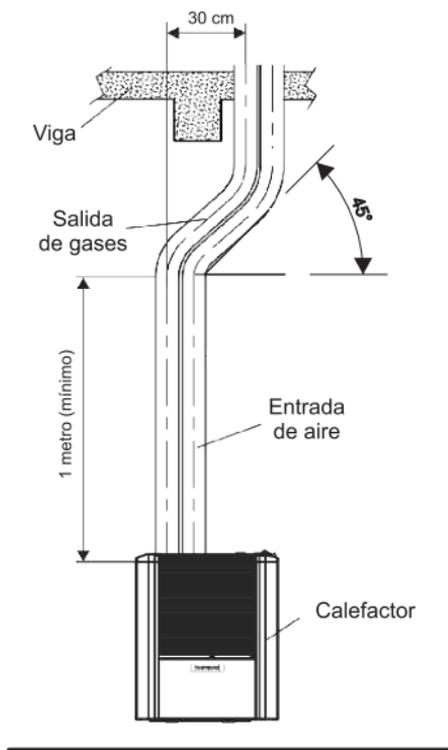
Instalación del convector Tiro Balanceado “U” (TBU)

Desviación de conductos verticales en “U”

El artículo 7.7.2 de las “Disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas”, de Gas del Estado, reglamenta la instalación de artefactos con conductos verticales en “U”.

A efectos de sortear obstáculos insalvables (cañerías, vigas, etc) dicha institución considera aceptable que el punto “b” del citado artículo, admita la instalación de hasta dos (2) curvas de 45° en cada uno de los conductos de evacuación y que la separación entre los ejes de un mismo conducto, como consecuencia de dichas curvas, no sea mayor de 0,30 m (30cm).

La altura mínima admisible para la colocación de dichas curvas es de 1 metro a partir de la caja TBU



Instalación del convector TB/TBU

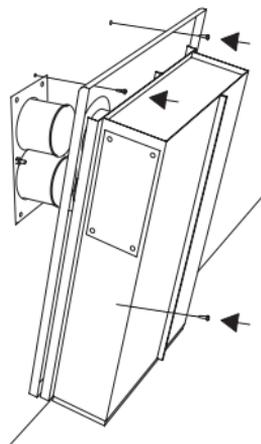
Conexión lateral derecha o izquierda

Para la conexión del convector en su opción de salida lateral, seguir las indicaciones de "Orientación placa de salida de gases" de pág. 8, y luego los pasos explicados para la conexión posterior de los mismos.

Montaje del conjunto espalda-cámara

Con el gabinete desmontado, proceda al montaje del conjunto espalda/cámara sobre la pared

- Apoye la espalda sobre la pared y verifique que los cuellos de la cámara queden bien insertos en los caños del tiraje.
- Fije el conjunto con los tres tornillos como indica la figura. los mismos vienen en el kit de instalación.



Montaje del gabinete

- Conecte el extremo del cable en el terminal de la bujía.
- Trabe primero el enganche superior, teniendo especial cuidado que el agujero del panel de comando coincida con la perilla.
- Enganche el gabinete en las trabas inferiores.
- Coloque los tornillos de sujeción laterales.

Conexión de la entrada de gas

La conexión del equipo a la cañería de gas domiciliaria se realiza mediante un caño de 5/16" de longitud no mayor a 50 cm.

Puesta en funcionamiento del convector

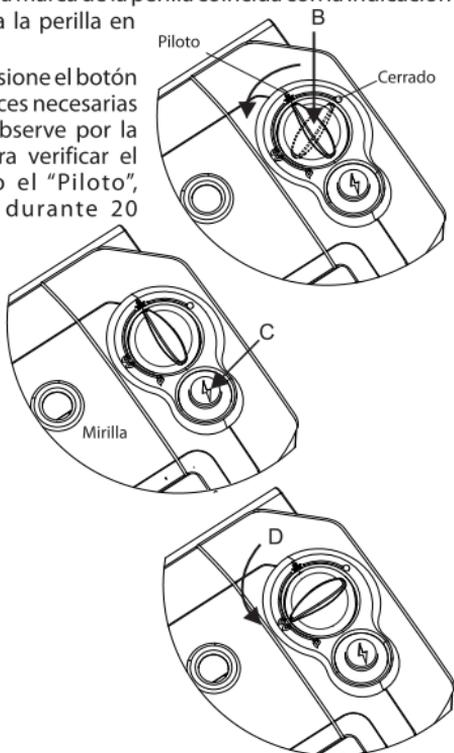
Durante los primeros minutos de funcionamiento se recomienda mantener el ambiente ventilado durante 20 minutos, ya que se terminaran de evaporar componentes volátiles de las partes internas del convector.

PARA EL USUARIO

Encendido, regulación y apagado del convector TB/TBU

Para encender el convector siga los siguientes pasos:

- A- Abra la llave de paso.
- B- Gire la perilla de comando hasta que la marca de la perilla coincida con la indicación "Piloto" del panel comando. Oprima la perilla en ese lugar.
- C- Manteniendo oprimida la perilla, presione el botón del "Encendido piezoeléctrico" las veces necesarias para que se encienda el "Piloto". Observe por la "Mirilla" superior del convector para verificar el encendido. Una vez encendido el "Piloto", mantenga oprimida la perilla durante 20 segundos.
- D- Suelte la perilla. Déjela en posición "Piloto" durante 3 minutos y luego gírela hasta la posición deseada del panel indicador. (Mínimo/Máximo o Máximo-Mínimo, dependiendo del modelo). En el caso de convectores TBU se recomienda dejar otros 3 minutos en posición de "Mínimo" antes de pasar a "Máximo".
- E- Para apagar el convector por un período breve de tiempo, gire la perilla hasta la indicación "Piloto".
- F- Para apagar completamente el convector, gire la perilla hasta la indicación "Apagado" y cierre la llave de paso.



Precauciones importantes

Cuando se encienda el convector por primera vez, el gas puede tardar más de lo acostumbrado en llegar al Piloto, por lo tanto se deberá mantener presionada la perilla por un tiempo más prolongado.

No reencienda el equipo en caliente, espere 3 minutos para realizar nuevamente el proceso normal de encendido.

Se recomienda mantener el convector en posición "Piloto", excepto en el caso de que no piense utilizarlo por un período de tiempo prolongado.

Para el correcto funcionamiento del convector, utilice el comando en las posiciones indicadas en su comando. **No utilice posiciones intermedias.**

Mantenimiento del convector

Limpieza del convector

Para limpiar el gabinete exterior utilice un paño seco y suave. En el caso de que la superficie estuviera sucia, utilice un paño suave humedecido con desengrasante líquido no inflamable.

Para la limpieza del panel inferior de acero inoxidable, se recomienda pasar en primer lugar un trapo limpio humedecido con agua jabonosa (jabón blanco de lavar la ropa disuelto en agua) para sacar las manchas, enjuagar bien el trapo y pasarlo solo humedecido en agua para quitar los restos de jabón, y por último una franela limpia para darle brillo.

Para limpiar la cámara y protecciones internas del convector, retire el gabinete y limpie la tierra con un plumero o un trapo humedecido con agua.

Precauciones para períodos prolongados de inactividad

Cuando el calefactor vaya a permanecer apagado por un tiempo prolongado, se recomienda colocar una protección en el accesorio de ventilación para evitar la posible entrada de polvo, o de pequeños insectos que pueden llegar a alojarse en el piloto o en el quemador. Estos elementos extraños pueden llegar a tapan los orificios de los inyectores impidiendo el normal funcionamiento del equipo.

Antes de volver a encender el equipo se recomienda realizar las siguientes operaciones:

- Retire la protección sobre la rejilla de salida de aire caliente, ya que de no hacerlo, el convector funcionará de manera defectuosa.
- Verificar que no existan pérdidas en la cañería de gas. Nunca intente localizar pérdidas con una llama, utilice para ello espuma de jabón. En caso de que exista alguna pérdida, cierre la llave de paso de gas del convector y llame a un instalador matriculado.
- Realizar una limpieza tanto del interior como del gabinete del convector para evitar que la tierra y el polvo que allí se hubieran depositado, se volatilicen al ambiente y produzcan olores desagradables.

Inspecciones periódicas

Es conveniente realizar una inspección general del convector, una vez al año como mínimo, para asegurar su correcto funcionamiento. Verifique la posible existencia de pérdidas de gas en la cañería y el correcto funcionamiento de la válvula de seguridad, la termocupla, el inyector del quemador y el inyector del piloto.

Esta inspección debe ser realizada por un instalador matriculado.

Guía de resolución de problemas frecuentes

| Problema | Causa probable | Que hacer |
|--|--|--|
| 1. El convector no enciende. | 1. No hay suministro de gas. | 1. Intente encender otro artefacto a gas para constatar la provisión de gas. 2. Verifique que la llave de paso del convector este abierta. |
| | 2. El encendido no funciona. | 1. Verifique por la mirilla , que se produzca la chispa al accionar el encendido. 2. Si no se produce la chispa llame al Servicio Técnico Oficial Coppens. |
| | 3. El sistema de ventilación está mal instalado o no funciona correctamente. | 1. Verifique que las rejillas y los orificios de entrada y salida del accesorio TB estén despejados. 2. Verifique que los caños estén enchufados correctamente, tanto al convector como al accesorio de ventilación TB o a los sombreretes y a la caja adaptadora TBU |
| 2. El convector no calienta lo suficiente. | 1. El tipo de gas suministrado no es el adecuado para su convector. | 1. Verifique que los inyectores del quemador y del piloto sean los correctos, para el tipo de gas suministrados al convector. |
| | 2. El convector está instalado en una habitación demasiado grande para su capacidad. | 1. Verifique que las dimensiones del espacio a calefaccionar sean menores o iguales a las indicadas en la sección características técnicas de este manual. |
| | 3. No hay presión de gas suficiente. | 1. Llame a su compañía de gas para corregir el problema. |
| 3. El piloto hace mucho ruido. | 1. El tipo de gas suministrado no es el adecuado para su convector. | 1. Verifique que los inyectores del quemador y del piloto sean los correctos, para el tipo de gas suministrados al convector. |
| | 2. No hay presión de gas suficiente. | 1. Llame a su compañía de gas para corregir el problema. |
| 4. El color de la llama no es azul. | 1. El convector está instalado en un lugar polvoriento | 1. En este caso, el funcionamiento del convector es normal. |
| | 2. El quemador de gas está sucio. | 1. Llame al Servicio Técnico Oficial Coppens. |

Guía de resolución de problemas frecuentes

| Problema | Causa probable | Que hacer |
|--|---|--|
| 5. El convector se calienta demasiado. | 1. El convector no está instalado a más de 10cm de altura. | 1. Corrija la ubicación del convector. |
| | 2. El tipo de gas suministrado no es el adecuado para su convector. | 1. Verifique que los inyectores del quemador y del piloto sean los correctos, para el tipo de gas suministrados a convector. |
| | 3. Hay excesiva presión de gas. | 1. Llame a su compañía de gas para corregir el problema. |
| 6. El convector se apaga. | 1. Los caños de ventilación no están instalados correctamente. | 1. Verifique que los caños de ventilación estén paralelos entre sí y perpendiculares al convector y al accesorio de ventilación en el TB. 2. Verifique que los caños verticales en tiraje TBU, no tengan curvas diferentes a las permitidas para desvíos. (Ver página 15). Los caños horizontales en tiraje TB no es conveniente que superen los 33 cm. Para mayor longitud comunicarse con Coppens S.A. 3. Verifique que los caños de ventilación no presenten abolladuras y/o perforaciones. 4. Verifique que los caños estén enchufados correctamente, tanto al accesorio de ventilación en el TB como a los sombreretes y la caja adaptadora TBU. |
| | 2. El accesorio de ventilación TB no funciona correctamente o está mal instalado. | 1. Verifique que el accesorio de ventilación esté instalado al ras de la pared. 2. Verifique que la flecha moldeada sobre la cara exterior del accesorio de ventilación TB apunte hacia arriba. 3. Verifique que las rejillas y orificios de entrada y salida estén despejados. 4. Verifique que los dos caños del tiraje estén enchufados correctamente, tanto al calefactor como al accesorio de ventilación. |

Consulte en www.coppens.com.ar nuestro **Servicio Técnico Autorizado** o vía e-mail a service@coppens.com.ar

Coppens S.A. Garantiza al comprador el normal funcionamiento de su Convector Coppens por el término de 1 (un) año a partir de la fecha de adquisición. La empresa se compromete a su reparación cuando las fallas se originen en condiciones normales de uso, o se presente cualquier defecto de fabricación y/o vicio del material, dentro de la República Argentina.

Esta Garantía no será válida si se observan enmiendas o raspaduras en los datos del Certificado de Garantía o falta la Factura de Compra, o si el convector ha sido objeto de mal uso, golpes o reparaciones por parte de personas no autorizadas. Asimismo, invalidará la Garantía una instalación domiciliaria defectuosa, y/o que no cumpla con las especificaciones contenidas en el Manual de Instrucciones que acompaña cada unidad, y que se considera parte integrante del presente Certificado. La suspensión de la Garantía subsistirá hasta tanto los defectos sean subsanados.

En el caso de falla, el fabricante asegura al comprador la reparación, y/o la reposición, de piezas para el correcto funcionamiento del Convector, en un plazo no mayor de 60 días, tratándose de modelos vigentes. La reposición de los repuestos de los modelos de fabricación discontinua está sujeta a la existencia en stock. Coppens S.A. asegura que este producto cumple con las Normas de Seguridad vigentes y no asume responsabilidad alguna por los daños personales, o a la propiedad, que pudiera causar la mala instalación o el uso indebido del convector.

Toda intervención de nuestro Servicio Técnico Oficial autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la Garantía, que no responda a falla o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo con la tarifa vigente.

El presente Certificado anula cualquier otra Garantía, implícita o explícita, por lo cual, y expresamente, no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación, a asumir responsabilidad alguna con respecto a nuestros productos.

Responsabilidades del usuario

Leer y seguir las indicaciones del presente manual de instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el artefacto.

Conservar la factura de compra, ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.

Presentar los datos personales y número de matrícula de quien instaló la unidad.

GARANTÍA

Fabrica, Distribuye y Garantiza
 Coppens S.A. - CUIT: 30-51967820-5
 Fábrica, Administración y Ventas: Calle 5 entre 2 y 4
 Parque Industrial Gral. Savio
 Ruta 88 Km. 6,5 | Batán (7601)
 Mar del Plata Prov. Buenos Aires Argentina
 Telefax : (+54 223) 464 6011/12 (líneas rot.)
 e-mail: coppens@coppens.com.ar
 www.coppens.com.ar

DATOS DEL CONVECTOR

Numero de Serie:.....

Identificación del Vendedor:.....

Fecha de Compra:...../...../..... En la localidad de:.....

Nº de Factura:.....

DATOS DEL INSTALADOR

Apellido y Nombre:.....

Nº de Matrícula:.....

Las Intervenciones que se realicen deberán ser efectuadas por el Servicio Técnico Oficial de Coppens S.A. , por cuanto si se efectúan por personas no autorizadas la garantía perderá su validez.

Las reparaciones de Conectores en garantía serán sin cargo alguno en los Servicios Técnicos Autorizados Coppens S.A.

ACERO

C|O|P|P|E|N|S[®]

SOLUCIONES PARA EL HOGAR



Fabrica y Distribuye: Coppens S.A.
Calle 5 entre 2 y 4 - Parque Industrial Gral. Savio - Ruta 88 Km 6,5
Batán (7610) - Mar del Plata - Buenos Aires - Argentina
Telefax: (54 223) 4646011 - 6012
coppens@coppens.com.ar

www.coppens.com.ar

V:17/07/2019